

Klagomålsblankett

Mitt barn går på förskolan: _____

Klagomål: (beskriv vad som hänt och när det hänt)

Jag som lämnar klagomålet heter: _____

Jag nås på telefonnummer/mail:

Vad sker nu:

Blanketten inkommer till rektor som bekräftar till er att klagomålet är mottaget.
Rektor vidtar lämpliga åtgärder i samspråk med pedagoger och huvudman, för att sedan återkoppla till er vårdnadshavare.

Fylls i av mottagande rektor:

Uppgift inkommit: _____

Vilken/vilka åtgärder har vidtagits:

Uppföljning av ärendet: _____

Ärendet avslutat: _____

Ansvarig rektor: _____

Klagomålshantering

Stiftelsen Falkenbergs Montessoriskolor strävar efter att hålla en hög kvalitet på våra verksamheter och vi är därför måna om att hela tiden förbättra eventuella brister. Möjligheten att lämna klagomål på vår verksamhet är en del i det systematiska kvalitetsarbetet. Om ni anser att vi brister i något anseende och vill klaga på vår verksamhet, arbetar vi efter följande rutiner:

1: Kontakta verksamheten

Prata alltid med pedagoger på förskolan först. Mycket kan då redas ut, besvaras eller åtgärdas direkt. När du pratat med pedagog hålls du sedan informerad under vidare hantering av ärendet.

2: Kontakta Rektor

Om du inte anser att du fått svar eller hjälp från dem du frågat i första hand eller att problemet är allvarligt vänder du dig till verksamhetens rektor. Det går bra att både ringa eller fylla i blanketten för klagomålshantering.

3: Kontakta Styrelsen

Om du är missnöjd med rektorns svar eller hantering ska du vända dig till huvudmannen. (Styrelsens ordförande, se mailadress hemsidan.) Huvudmannen har ett ansvar att oberoende av rektor utreda ditt klagomål.

4: Skolinspektion

Om du fortfarande anser att det råder ett missförhållande efter att huvudmannen hanterat ditt klagomål, kan du vända dig till skolinspektionen. www.skolinspektionen.se

Hur går man tillväga med klagomålsblanketten?

Om du har ett klagomål fyller ni i vår klagomålsblankett och skickar den till förskolan/rektor/huvudman eller ring.

Blanketten finns att hämta på förskolan, vår hemsida eller via Unikum.

Adresser/telefonnummer till berörda finns på vår hemsida www.montessorifalkenberg.se

Vad händer sen?

När din anmälan kommit in får du en bekräftelse att den kommit oss tillhanda. Inom tio dagar ska du få återkoppling vad som sker med din anmälan/planerade åtgärder och du kan även bli kontaktad för att lämna mer information.

Väljer du att vara anonym kan du inte av förklarliga skäl heller få svar på hur man hanterar ditt klagomål men däremot kommer ärendet att utredas.

Klagomål som skickas in under sommaren (juni-augusti) kan ta längre tid än tio dagar.

